設計思考X人工智慧Week 2 小記

設計思考沒有一定的流程，會隨著各式各樣的情境（我們要解決什麼問題、周遭的人希望在生活中獲得什麼樣的改變等等）而不太一樣，我是個很需要架構才能思考的人，所以我會把我認為設計思考的流程定義如下：

1. **找到(正確/根本的)問題**

要問出一個可以想辦法解決的問題，必須要透過大量的觀察，另外設計思考以人為本，我們生活中有什麼小缺陷可以被改善？另外影片的「建一座橋梁」的例子想表達的觀點是問問題的方向不一樣，解決的方式也會跟著不一樣–如果我現在只是想傳遞訊息給對岸的人，我何必建造一座橋？

1. **想出辦法改善問題**

我認為這部分就需要集體思考，不同的領域有不同解決問題的方式。影片中餐廳+停車位預定的問題，他們想到可以運用平時在人行道防止車子衝上去的柱子(我忘了叫什麼了)設在停車格中間防止非本人停車，他們看似工科的人。或許我會想到一個方式可以掃描車牌辨認車主，但我不知道該怎麼做。

1. **提出一個初步/改進的構想**

這邊提到要用最低成本先製造出一個樣品，再慢慢做修正。如此就算樣品達不到我們預設的要求，損失也不大，也容易再做進一步的調整。不要求一步到位，求在錯誤中成長最後達成目標。

1. **重複步驟2.及步驟3.，但發現問題不在這裡的時候就需要再回到步驟1.**
2. **實際產出**

但是設計思考是無止盡的，就如沒有最好的答案一樣，所以實際產出之後還可能會需要重新來過。

上述的流程類似於Rocket McKim提出的流程”Idea – Express -Test”。先有構想，試著表達出來，經過驗證做調整。

Wicked Problem 是難以解決的一種問題。與問題相關的證據並不完備或是會使我們困惑，周遭人們對這種問題的價值觀或看法迥異，任何一種解決方式實在無法滿足所有人。年金就是種Wicked Problem! 勞工當然支持砍年金，但軍公教又怎麼想呢？Wicked Problem就在我們的生活之中，經濟、財政、生活等等。

The Wicked Problems:

1. There is no definitive formulation of a wicked problem.
2. Wicked problems have no stopping rule.
3. Solutions to wicked problems are not true-or-false, but better or worse.
4. There is no immediate and no ultimate test of a solution to a wicked problem.
5. Every solution to a wicked problem is a "one-shot operation"; because there is no opportunity to learn by trial and error, every attempt counts significantly.
6. Wicked problems do not have an enumerable (or an exhaustively describable) set of potential solutions, nor is there a well-described set of permissible operations that may be incorporated into the plan.
7. Every wicked problem is essentially unique.
8. Every wicked problem can be considered to be a symptom of another problem.
9. The existence of a discrepancy representing a wicked problem can be explained in numerous ways. The choice of explanation determines the nature of the problem's resolution.
10. The social planner has no right to be wrong (i.e., planners are liable for the consequences of the actions they generate).

小記：辦公室

我喜歡他們辦公室的設計! 他們有不同的椅子、圖書館(隨時可以翻今天想看的書來看)、設計成咖啡廳的廚房，很適合腦力激盪，想出好方法!

那為什麼大多數公司的辦公室不設計成可以激發想像力的辦公室?

經濟? 將辦公室打掉重建會花很多錢嗎?

管理? 制式化的辦公室管理方便嗎?會限制思考嗎?

守舊? 在電影中有提到許多企業不想去承擔短期的經濟損而選擇不去改變，這是否也可以套用在公司裡面?

小記：Woebot

正在嘗試使用當中，它使用人工智慧結合CBT療法嘗試改善你的心理狀況，在課堂中我想到它會有發展的原因不單是現代身心疾病變得普遍，在美國找心理醫生也不便宜吧！這個機器人是可以免費使用的，所以我目前正在使用它，兩個禮拜後再來記錄成效如何。